

# Guide pour la mise à jour de votre pompe

## t:slim X2™ Pompe à insuline



# Nouvelle version logicielle

## 7.7 Control-IQ



Suite à la publication au Journal Officiel le 27 février 2026, **la version logicielle 7.7** est remboursée pour les patients diabétiques de type 1 adultes et enfants (à partir de 6 ans) utilisant la pompe t:slim X2 avec Control-IQ. Vous pouvez en disposer à partir du 12 mars 2026.



Cette mise à jour logicielle apporte de **nouvelles fonctionnalités**, notamment la **compatibilité de la pompe t:slim X2 avec le capteur Dexcom G7**.



Pour profiter de cette innovation, vous devez **mettre à jour votre pompe** via le site Web **Source Updater**.



Vous trouverez ci-après un guide pour vous aider à effectuer la mise à jour de votre pompe t:slim X2.



En cas de difficulté lors de la mise à jour, veuillez contacter votre prestataire de santé à domicile.

Etes-vous prêts ?



Ordinateur et Internet :  
PC branché sur secteur  
avec une **connexion  
internet stable**



Batterie pompe :  
**Chargée à 20%**  
minimum  
Horodatage synchronisé  
entre la pompe et  
l'ordinateur



Câble :  
Utiliser uniquement le  
**câble USB Tandem**



Matériel de rechange :  
Avoir un **cathéter**, un  
**réservoir**, de l'**insuline** et  
un **capteur Dexcom G6  
ou G7** à portée de main

# I. Connexion au compte Source Updater

1. Accédez à Source Updater via votre navigateur internet habituel (Google/Edge/Safari) en utilisant le lien suivant : <https://source.eu.tandemdiabetes.com/updater>
2. Identifiez-vous avec l'adresse mail suivante : **diabetologie@orkyn.fr**
3. Cliquez ensuite sur **Suivant** et entrez le mot de passe : **OrkynCIQG7!**

**!** Important : N'utilisez jamais une autre adresse e-mail ni la fonction "Mot de passe oublié".

→ En cas de problème de connexion, veuillez contacter votre prestataire de santé à domicile.



Connexion au compte

E-mail  
diabetologie@orkyn.fr

[Vous avez oublié votre adresse e-mail?](#)

Suivant

Créer Un Compte



Connexion au compte

Mot de passe  
OrkynCIQG7!

[Mot de passe oublié?](#)

Courriel: diabetologie@orkyn.fr

Connexion

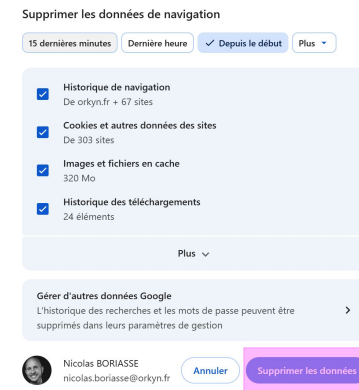
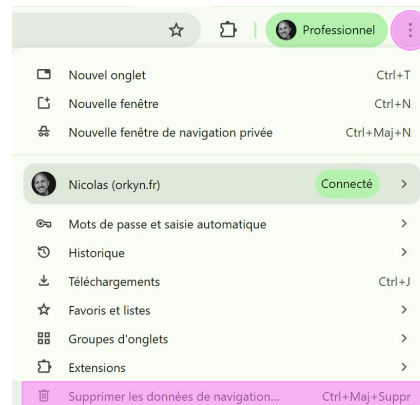
Retour

# I. Connexion au compte Source Updater

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à Source Updater :

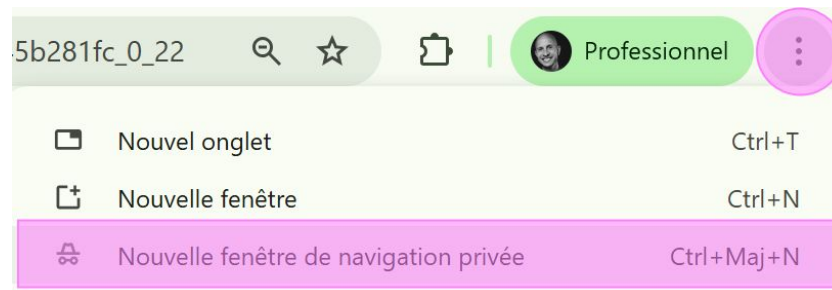
## 1. Vider le cache et supprimer les cookies :

- Cliquez sur les trois points situés en haut à droite de votre écran,
- Puis sélectionnez “Supprimer les données de navigation”.
- Puis cliquez sur “Supprimer les données”



## 2. Ouvrir une fenêtre de navigation privée :

- Cliquez à nouveau sur les trois points en haut à droite de l'écran ;
- Cliquez sur "Nouvelle fenêtre de navigation privée".
- Copiez et collez le lien suivant dans cette nouvelle fenêtre :  
<https://source.eu.tandemdiabetes.com/updater>



1° Une fois connecté, vous arriverez directement sur l'écran qui vous permettra de débiter la mise à jour de votre pompe.

⚠ Assurez-vous de répondre favorablement **aux pré-requis** indiqué sur l'écran de votre ordinateur.

2° Ensuite cliquez sur **Continuer**.

Mise à jour du logiciel

Mise à jour logicielle de la pompe

Passez en revue les étapes ci-dessous pour vous assurer que vous et l'utilisateur êtes prêts pour la mise à jour. Si vous ou l'utilisateur n'êtes pas prêts à effectuer la mise à jour, vous pourrez revenir à cet écran ultérieurement.

- Restez connecté à internet et branchez votre ordinateur sur une prise électrique
- Chargez à au moins 20 % la batterie de la pompe de l'utilisateur
- Câble USB Tandem et ordinateur équipé d'un port USB-A
- Fournitures pour compléter le processus de chargement de la cartouche
- Options d'administration d'insuline de secours disponibles

Retour À L'accueil **Continuer**

## Etape 2 : Informations de sécurité importantes

1° ⚠️ Assurez-vous que vous respectez toutes **les mesures de sécurité** avant de les cocher.

2° Ensuite cliquez sur **Continuer**.

The screenshot shows the 'Mise à jour du logiciel' (Software Update) screen in Tandem Source. The page is titled 'Mise à jour du logiciel' and features a progress indicator with three steps: 1. Préparation (highlighted), 2. Mise à jour du logiciel, and 3. Reprendre la thérapie. The main heading is 'Informations de sécurité importantes'. Below this, there is a list of five security measures, each with an unchecked checkbox. A purple arrow points from the text '1° Mesure de sécurité' to the first checkbox. At the bottom right, a blue arrow points from the text '2° Continuer' to the 'Continuer' button. The 'Retour' button is also visible at the bottom left.

1° Mesure de sécurité

2° Continuer

Informations de sécurité importantes

Vérifiez une par une toutes les mesures de sécurité avec l'utilisateur pour confirmer que vous les avez bien comprises tous les deux.

- Demandez à l'utilisateur de surveiller son taux de glycémie. Demandez à l'utilisateur de traiter son taux de glycémie élevé/faible avant de procéder à la mise à jour du logiciel de la pompe.
- Demandez à l'utilisateur de vérifier son insuline active. Informez l'utilisateur que son insuline active résiduelle (IAR) et son bolus horaire maximal seront remis à zéro une fois la mise à jour du logiciel terminée.
- Demandez à l'utilisateur d'arrêter l'insuline et de retirer sa pompe. Demandez à l'utilisateur de déconnecter le kit de perfusion de son corps, de retirer la cartouche de sa pompe et d'interrompre l'administration d'insuline.
- Les alertes, les alarmes et les rappels seront désactivés pendant la mise à jour. Informez l'utilisateur que toutes les alertes, alarmes et rappels de la pompe seront désactivés pendant la mise à jour.
- Une fois lancée, la mise à jour doit impérativement être achevée. Informez l'utilisateur que le non-respect de ces consignes de sécurité peut entraîner des lésions corporelles ou une défaillance de la pompe. Assurez-vous que l'utilisateur a lu et compris toutes les informations de sécurité qui lui ont été fournies, les conditions d'utilisation des produits et services, ainsi que l'avis de confidentialité.

Retour Continuer

# Étape 3 : Connecter la pompe

1° Brancher la pompe à l'ordinateur avec le câble USB Tandem.

2° Ensuite cliquez sur **Connecter la pompe**.

The screenshot shows the Tandem Source software interface. At the top, it says 'Mise à jour du logiciel'. Below that, there is a section for 'Autorisations de connexion USB' with a note: 'Le cas échéant, veuillez accepter les autorisations USB demandées par votre navigateur. Pour de plus amples informations, consultez le lien Aide à la connexion de la pompe ci-dessous.' A progress bar shows three steps: 1. Préparation, 2. Mise à jour du logiciel, and 3. Reprendre la thérapie. The current step is 'Connecter la pompe'. The instructions are: 'Branchez la pompe sur cet ordinateur à l'aide d'un câble USB Tandem. Alignez le logo Tandem sur le câble avec le logo sur la pompe.' A button labeled 'Connecter La Pompe' is highlighted with a blue box. Below the button is a link: 'Assistance Pour La Connexion De La Pompe'. Two annotations are present: a black arrow pointing from the text '1° Brancher la pompe' to the USB cable icon, and a blue arrow pointing from the text '2° Connecter la pompe' to the 'Connecter La Pompe' button.

**1° Brancher la pompe**

**2° Connecter la pompe**

## Etape 4 : Pompe connectée

1° Prenez votre pompe, déverrouillez la et accédez à votre écran d'accueil puis *Options* > *Ma pompe* > *Info pompe* : *N. de série* et vérifiez que **le numéro de série** correspond à celui affiché sur l'écran de votre ordinateur. Si ce n'est pas le cas, contacter votre prestataire de santé.

2° Ensuite cliquez sur **Continuer**.

Mise à jour du logiciel

1 2 3  
Préparation Mise à jour du logiciel Reprendre la thérapie

Pompe connectée

Connecté à t:slim X2  
contact@dinnosante.fr  
Série : 90626847  
Version actuel: Control-IQ (7.4.3.0)  
Mise à jour de la version : Control-IQ (7.6.0.0)

Retour Continuer

1° Numéro de série

2° Continuer

Aide • Avis de confidentialité • Conditions d'utilisation

TANDEM

# Etape 5 : Actions requises pour la pompe

1° Vérifiez sur votre pompe que **les alertes et alarmes ont été effacées**.

2° Puis **éteignez** l'écran de la pompe.

3° Ensuite cliquez sur **Continuer**.

Mise à jour du logiciel

Tandem Source

Mise à jour du logiciel

1 Préparation 2 Mise à jour du logiciel 3 Reprendre la thérapie

### Actions requises pour la pompe

Suivez les étapes ci-dessous pour poursuivre votre mise à jour.

**Accédez à l'écran d'accueil**  
Déverrouillez la pompe et accédez à l'écran d'accueil. Vérifiez que toutes les alertes et alarmes ont été effacées avant de passer à l'étape suivante.

**Éteignez l'écran de la pompe**  
Appuyez sur le bouton de la pompe pour éteindre l'écran.

Retour Continuer

3° Continuer

## Etape 6 - Réinitialiser la pompe

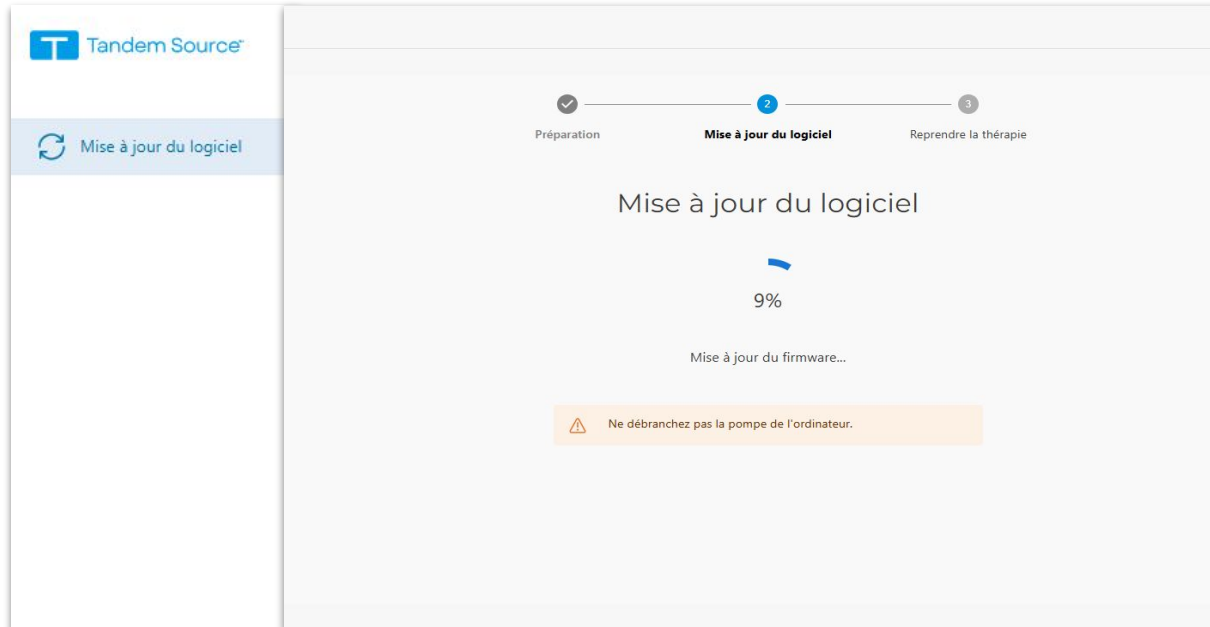
1° Redémarrer la pompe en appuyant sur **la coche bleue**.

2° ⚠ Si vous annulez la proposition de réinitialisation, vous devrez relancer depuis le début la procédure de mise à jour du logiciel.

The screenshot displays the Tandem Source software interface. On the left, the Tandem Source logo and the title 'Mise à jour du logiciel' are visible. The main content area shows a progress bar with three steps: 'Préparation' (completed), 'Mise à jour du logiciel' (current step, highlighted with a blue circle), and 'Reprendre la thérapie'. Below the progress bar, the heading 'Réinitialiser la pompe' is centered. The text below reads: 'La pompe vous demandera de redémarrer. Sur la pompe, appuyez sur la coche bleue sur l'écran pour réinitialiser la pompe et poursuivre la mise à jour du logiciel. Si vous annulez la proposition de réinitialisation, vous devrez relancer la procédure de mise à jour du logiciel.' At the bottom, a small image of a pump screen shows a blue checkmark button highlighted with a green box. A blue arrow points from the text '1° Appuyer sur la coche bleue' to this button.

## Etape 7 - Mise à jour logiciel

- 1° La procédure de mise à jour du logiciel débute.
- 2° ⚠ Il est impératif de **ne pas débrancher la pompe** durant toute cette opération.



## Etape 8 - Mise à jour logiciel

1° Saisissez le **code de mise à jour** qui s'affiche sur votre écran d'ordinateur dans la pompe après avoir validé la coche bleue.

2° ⚠ Il est impératif de **ne pas débrancher la pompe** durant toute cette opération.

Tandem Source

Mise à jour du logiciel

Saisissez à nouveau l'ID de mise à jour sur la pompe

Pour finir la mise à jour du logiciel, utilisez l'écran de la pompe pour saisir l'identifiant de mise à jour affiché ci-dessous.

Si vous quittez l'écran de mise à jour de l'identifiant sur la pompe, vous devrez redémarrer le processus de mise à jour.

ID de MàJ

6371482

⚠ Ne débranchez pas la pompe de l'ordinateur.



Code de mise à jour requis (37T)

Pour votre sécurité, entrer votre code de mise à jour.

Avez-vous un code de mise à jour?



## Etape 9 - Mise à jour logiciel

- 1° Attendre quelques instants que la mise à jour de la pompe évolue
- 2° ⚠ Il est impératif de **ne pas débrancher la pompe** durant toute cette opération

The screenshot shows the Tandem Source software update interface. The title bar reads "Mise à jour du logiciel". The main content area features a progress bar with three steps: "Préparation" (completed), "Mise à jour du logiciel" (current step, 60% progress), and "Reprendre la thérapie". Below the progress bar, the text "Mise à jour du logiciel" is displayed, followed by a circular progress indicator showing "60%" and the text "Mise à jour du firmware...". A warning message in a yellow box states: "⚠ Ne débranchez pas la pompe de l'ordinateur." The left sidebar contains the Tandem Source logo and a "Mise à jour du logiciel" button. The bottom of the interface includes a navigation arrow, links for "Aide", "Avis de confidentialité", and "Conditions d'utilisation", and the Tandem logo.

## Etape 10 - Mise à jour logiciel

- 1° Saisissez **À NOUVEAU** le **code de mise à jour** qui s'affiche sur votre écran d'ordinateur dans la pompe
- 2° ⚠ Il est impératif de **ne pas débrancher la pompe** durant toute cette opération.

Tandem Source

Mise à jour du logiciel

Saisissez à nouveau l'ID de mise à jour sur la pompe

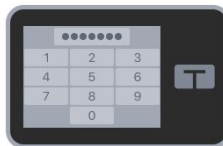
Pour finir la mise à jour du logiciel, utilisez l'écran de la pompe pour saisir l'identifiant de mise à jour affiché ci-dessous.

Si vous quittez l'écran de mise à jour de l'identifiant sur la pompe, vous devrez redémarrer le processus de mise à jour.

ID de MàJ

6371482

⚠ Ne débranchez pas la pompe de l'ordinateur.



1° La mise à jour est terminée

2° Vous devez effectuer les actions suivantes :

**changer votre réservoir, relancer l'administration d'insuline et lancer ou redémarrer une session capteur**

The screenshot shows the Tandem Source software interface. At the top, it says "Mise à jour du logiciel". A progress bar at the top indicates three steps: "Préparation" (checked), "Mise à jour du logiciel" (checked), and "Reprendre la thérapie" (active). The main content area features a large green checkmark icon and the text "Mise à jour terminée". Below this, it states: "Vous pouvez maintenant débrancher la pompe de l'utilisateur et reprendre le traitement." A yellow warning box contains the text: "Important: L'insuline active résiduelle de l'utilisateur a été remise à zéro. Informez l'utilisateur que s'il a récemment administré un bolus, il se peut que la valeur de son IAR ne soit pas affichée sur la pompe." Under the heading "Prochaines étapes", there are three items: "Complétez le processus de chargement de la cartouche", "Reprendre l'administration d'insuline", and "Découvrez les nouvelles fonctionnalités de la pompe". A "Continuer" button is located at the bottom right.

**Pour toutes difficultés, merci de contacter votre prestataire de santé**

# t:slim X2™

Pompe à insuline



Le système de boucle semi-fermée CONTROL-IQ automatise l'administration de l'insuline basale et d'AutoBolus sur la base des mesures de glucose. Il est composé de la pompe externe avec tubulure extérieure t:slim X2 hébergeant l'algorithme CONTROL-IQ (classe III), fabriquée par Tandem Diabetes Care - CE 2797 et du système de mesure en continu du glucose interstitiel G6 ou G7 (classe IIb) fabriqué par Dexcom - CE 2797. Le système de boucle semi-fermée CONTROL-IQ est pris en charge au titre de la Liste des Produits et Prestations (LPP) mentionnée à l'article L. 165-1 du Code de la sécurité sociale pour les indications suivantes : Patients diabétiques de type 1, adultes et enfants âgés d'au moins 6 ans dont l'objectif glycémique n'est pas atteint en dépit d'une insulinothérapie intensive bien conduite (dose quotidienne totale d'insuline  $\geq 10$  unités par jour), par perfusion sous-cutanée continue d'insuline (pompe externe) et d'une autosurveillance glycémique pluriquotidienne ( $\geq 4/j$ ). Le système de boucle semi-fermée est destiné à un usage unique par patient. Lire attentivement les instructions figurant sur la notice d'utilisation de chaque dispositif.

