

UNE NOUVELLE OFFRE QUI RENOUVELLE L'APPROCHE DU MAD EN OFFICINE

Lancement d'ALTIVIE portail digital qui simplifie les offres du Maintien à Domicile pour les patients en partenariat avec les pharmaciens

Prestataire de santé à domicile, ORKYN' (activité d'Air Liquide Healthcare) accompagne les pharmaciens d'officine sur le développement de leur activité de Maintien à Domicile (MAD) depuis 35 ans. En complément de ses offres Reflex MAD, ORKYN' lance ALTIVIE un portail Internet intuitif qui propose un ensemble de solutions d'équipements et de services experts pour le Maintien à Domicile. L'ambition d'ALTIVIE est de simplifier la recherche de solutions sur le MAD pour les patients et les aidants, en partenariat avec les pharmaciens.

Comment développer son activité de Maintien à Domicile alors qu'aujourd'hui 5 patients sur 10 trouvent une réponse à leurs besoins de MAD dans d'autres circuits que celui de la pharmacie ? De plus, 68 % des personnes ne savent pas à qui s'adresser pour aider leur proche en perte d'autonomie. Face à cette situation, ORKYN' renforce ses offres existantes et lance **ALTIVIE**, un portail qui facilite l'accès au MAD pour les seniors et leurs aidants. **ALTIVIE** est une opportunité pour l'officine d'initier, de compléter ou de développer encore son activité de Maintien à Domicile. **ALTIVIE** élargit la gamme des offres d'équipements de MAD tout en levant les contraintes logistiques, de stockage ou administratives. Le positionnement MAD du pharmacien sur Internet est essentiel en regard d'un marché aujourd'hui trois fois plus dynamique sur le web qu'en officine.



www.altivie.fr

ALTIVIE s'adresse à la patientèle des pharmacies qui ne sait pas où s'informer pour répondre à ses besoins en MAD et qui est à la recherche d'une solution experte sur le web. Valorisé sur le portail pour les services qu'il peut apporter dans son officine, le pharmacien peut ainsi capter de nouveaux besoins et fidéliser sa patientèle. L'offre **ALTIVIE** apporte une réponse à toutes les typologies de pharmacies : une offre clé en main pour les pharmacies qui n'ont pas encore d'activité sur le marché du MAD, une aide pour celles qui commencent à la développer ou encore un booster par une présence digitale pour les officines qui sont fortement engagées dans le MAD.

ALTIVIE pour le pharmacien, c'est :

- ⇒ Une **image renforcée d'expert en MAD** grâce à une présence digitale qui fidélise sa patientèle et permet de capter de nouveaux patients
- ⇒ **Plus de 5 000 références** d'équipements médicaux accessibles 24H/24 et 7J/7
- ⇒ Un accès facilité à des experts reconnus du MAD, tels ORKYN', Tous Ergo, Merci Julie...
- ⇒ Pas de stock, ni de logistique, ni de temps administratif
- ⇒ Un contrat d'adhésion (4 euros HT/mois) qui ouvre le droit à des commissions (6% des ventes en ligne et des forfaits pour chaque prestation et location de matériels)



Objectif d'ALTIVIE

Rediriger vers l'officine
les patients qui vont aujourd'hui
dans les magasins et sur le web

ALTIVIE, un portail Internet qui regroupe tous les produits et services du MAD en 1 clic !

Un questionnaire en ligne de cinq minutes permet de mesurer le niveau de dépendance et de définir pièce par pièce les besoins d'équipement en MAD du patient. **ALTIVIE** propose même des solutions d'installation et de financement. Le patient sélectionne sa pharmacie en passant commande sur **ALTIVIE** et bénéficie des services proposés par l'officine. Les pharmaciens qui adhèrent au portail **ALTIVIE** sont informés des commandes réalisées et sont rémunérés sur chaque transaction réalisée en ligne. Le matériel commandé par le patient peut être livré chez le pharmacien avec un service de montage si besoin, dans une approche "web to store" résolument moderne qui permet de renforcer ainsi une relation de proximité avec la patientèle.

« ALTIVIE est le résultat de plus de deux ans de réflexion et de développement pour trouver l'outil et l'approche adéquats. Nous avons organisé des focus groupes pour comprendre la manière de rechercher des solutions de MAD par les particuliers mais aussi pour mieux évaluer les besoins et attentes des pharmaciens qui n'ont pas encore initié une activité de MAD. Au-delà de l'évaluation des besoins et du conseil sur les solutions adaptées et leur financement aux patients, nous avons noué des partenariats avec des professionnels reconnus, afin de pouvoir couvrir l'ensemble des besoins du mieux vivre à domicile : prestations de santé, vente d'équipements médicaux, rendez-vous à domicile avec des professionnels de santé, service d'aide à la personne. ALTIVIE est une offre unique par la richesse des solutions proposées et par l'accompagnement et les conseils prodigués. »
souligne **Anne-Claire de Clerck, directrice de l'activité MAD ORKYN'**.

Avec ALTIVIE, le pharmacien va pouvoir accompagner sa patientèle confrontée à une perte d'autonomie et apporter les réponses adaptées à chacun des besoins.

Découvrez un cas concret auquel vous pouvez apporter la solution ALTIVIE :

<https://youtu.be/PnUHFqrWwrl>



Les solutions offertes par ALTIVIE - épisode 1



Bien vivre à domicile
avec www.altivie.fr



Simplifiez-vous la vie

Évaluation des besoins
du domicile

Conseil sur les solutions
les plus adaptées
et leur financement

Livraison des équipements
et réalisation des
prestations à domicile

Commande et
paiement en ligne

Parlez-en à votre pharmacien partenaire Altivie,
il peut vous accompagner sur chacune des étapes.



Toutes les solutions du domicile en 1 clic

Prestations de santé à domicile

location de
lit médicalisé,
fauteuil roulant...



Vente d'équipement de maintien à domicile

aides techniques
à la mobilité
et au confort...



Prise de rendez-vous avec un professionnel de santé

infirmières libérales,
kinésithérapeutes,
ergothérapeutes...



Services d'aide à domicile

repas, ménage,
téléassistance...





Des **solutions** pour **bien vivre à domicile**,
à chaque moment de la journée !

avec www.altivie.fr



Lors de la création de votre compte Altivie,
mentionnez votre pharmacie
pour bénéficier de ses services et conseils.

Codé A0029. Conception : Triptex. Ne pas jeter sur la voie publique.



ORKYN'

Pionnier depuis 35 ans, ORKYN' est le prestataire de santé à domicile de référence par sa gamme unique de prestations et d'équipements au service des personnes souffrant d'une maladie chronique ou en situation de dépendance. Nos domaines d'expertise sont la pneumologie et les troubles du sommeil, la diabétologie, la neurologie et la maladie de Parkinson, la nutrition, la perfusion et l'équipement médical du maintien à domicile. L'ensemble des collaborateurs d'ORKYN' travaillent en concertation avec les professionnels de santé de la ville et de l'hôpital pour assurer une prise en charge personnalisée et accompagner chaque personne dans son parcours de vie. Ils sont animés par la même mission : développer l'autonomie.

L'activité Santé à domicile d'Air Liquide

Air Liquide, 1^{er} acteur européen dans la santé à domicile, prend en charge, sur prescription médicale, des patients souffrant de maladies chroniques, telles que la BPCO (Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive), l'apnée du sommeil et le diabète. Cette activité se développe, en complément des soins hospitaliers, au domicile du patient car elle permet une meilleure qualité de vie et une réduction des coûts de traitements. L'activité Santé à domicile représente **45% du chiffre d'affaires 2017 de l'activité Santé d'Air Liquide**.

L'activité Santé d'Air Liquide

Fournit des gaz médicaux, des prestations de santé à domicile, des produits d'hygiène, du matériel médical et des ingrédients de spécialité. En 2017, elle a servi plus de 15 000 hôpitaux et cliniques et plus d'1,5 million de patients à domicile à travers le monde. L'activité Santé du Groupe a réalisé en 2017 un chiffre d'affaires de 3 401 millions d'euros, en s'appuyant sur 16 500 collaborateurs.

CONTACTS

Communication ORKYN'

Céline Rouaud
celine.rouaud@orkyn.fr
01 49 69 82 53
06 21 48 01 87

Communication Air Liquide Healthcare

Muriel Doucet
+33 (0)1 49 69 46 46
Coralie Gazzeri
+33 (0)1 49 69 45 40

Relations presse / Agence PRPA

Anne Pezet
anne.pezet@prpa.fr
01 46 99 69 60 / 06 87 59 03 88

Anaïs Jacquin
anaïs.jacquin@prpa.fr
01 46 99 69 62 / 06 17 70 51 05