



## *Responsable Services Clients*

*Afin de renforcer son leadership et le développement de ses activités sur l'ensemble de ses 51 points de distribution, Orkyn' recrute sur toute la France des Responsable de Services Clients.*

***Vous êtes chargé(e) de :***

**Assurer la performance du service clients afin de garantir la meilleure écoute et une prestation de service de qualité aux clients et aux patients.**

Rattaché au Directeur d'Agence, Le Responsable Service Clients encadre et anime l'équipe des Conseillers Commerciaux afin de garantir la meilleure écoute à nos clients et à nos patients.

A ce titre, il s'assure du bon fonctionnement du service clients dans tous ses aspects : administratif, logistique exploitation informatique...

Le Responsable Service Clients coordonne également l'activité du service clients (gestion des plannings, gestion administrative..) et manage d'un point de vue RH les équipes en place (recrutement, formation...).