



## *Directeur d'Agence*

*Afin de renforcer son leadership et le développement de ses activités sur l'ensemble de ses 51 points de distribution, Orkyn' recrute sur toute la France des Directeurs d'Agence.*

***Vous êtes chargé(e) de :***

**Gérer l'activité d'une agence en garantissant des prestations médico-techniques de qualité aux patients à domicile.**

Rattaché au Directeur Régional, le Directeur d'Agence exerce ses fonctions selon 2 axes :

### LA GESTION ET LE MANAGEMENT

A ce titre, le Directeur d'Agence s'attache à gérer le personnel de l'agence tant en matière d'effectif, de recrutement, de détermination des salaires, d'évaluation des personnes ou de définition des besoins en formation.

Il est en outre responsable de l'application des procédures et de la qualité du service rendu aux clients et aux patients. Il gère également le fonctionnement de l'agence dont il a la responsabilité.

Véritable responsable de centre de profit, il participe également à l'opportunité des investissements.

### LA RELATION CLIENT ET SA FIDELISATION

Associé aux implications commerciales du secteur, le Directeur d'Agence s'attache à assurer par tout moyen la meilleure prestation auprès de la clientèle et par conséquent à fournir un service de qualité par la formation et l'information permanente des personnes.

Il veille à l'organisation des équipes en adéquation avec les impératifs commerciaux.